

TEATR KTO

30-523 Kraków, ul. Zamoyskiego 50
Tel. 12 623 73 00, 12 633 89 47
NIP 677-224-19-59 REGON 356901227

ZARZĄDZENIE NR 03/07/2023

DYREKTOR Teatru KTO
z dnia 28.07.2023 roku

w sprawie wprowadzenia

REGULAMINU SPRZEDAŻY KARNETU TEATRALNEGO NA SEZON ARTYSTYCZNY 2023/2024 W TEATRZE KTO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady sprzedaż oraz korzystania z karnetu biletowego (zwanego dalej: „Karnetem biletowym”) na repertuarowe wydarzenia artystyczne, organizowane przez Teatr KTO, ul. Zamoyskiego 50, 30-523 Kraków, REGON: 356901227, NIP: 6772241959, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury Miasta Krakowa pod numerem 28 (zwany dalej: „Teatr”).
2. Poprzez „wydarzenia artystyczne” rozumie się spektakle własne Teatru, spektakle gościnne, spektakle premierowe oraz inne wydarzenia specjalnie, w tym wydarzenia towarzyszące, organizowane przez Teatr KTO w ramach repertuaru.
3. Sezon artystyczny 2023/2024 r. trwa od września 2023 r. do czerwca 2024 r. włącznie, zaś repertuar publikowany jest na bieżąco z miesiąca na miesiąc.
4. Zakup lub rezerwacja Karnetu biletowego oznacza **akceptację oraz obowiązek stosowania się do niniejszego Regulaminu a także obowiązującego w Teatrze Regulaminu uczestnictwa w wydarzeniach artystycznych oraz rezerwacji i sprzedaży biletów**, dostępnego pod adresem: https://teatrkto.pl/wp-content/uploads/2022/03/Teatr-KTO_Regulamin_2022.pdf.
Postanowienia Regulaminu uczestnictwa w wydarzeniach artystycznych oraz rezerwacji i sprzedaży biletów stosuje się odpowiednio i w zakresie uzupełniającym.
5. Kontakt w sprawie zakupu Karnetu biletowego jest możliwy w kasie biletowej Teatru oraz pod numerem telefonu: +48 12 633 89 47
6. Sprzedaż Karnetu biletowego będzie prowadzona wyłącznie w kasie biletowej Teatru. Możliwe jest uprzednie dokonanie rezerwacji telefonicznej. Płatności przyjmowane są gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową.
7. Kasa Teatru jest zlokalizowana w budynku Teatru mieszczącym się przy Zamoyskiego 50, 30-523 Kraków. Kasa czynna jest od poniedziałku do soboty w godzinach 09:00 – 16:00 (lipiec-sierpień) oraz od września (poniedziałek piątek 9-21, sobota 14-21, niedziela 11-18)

§ 2. KARNET BILETOWY.

1. Karnet biletowy uprawnia do pobrania 9 (słownie: dziewięciu) biletów wstępu na udział w wydarzeniach artystycznych w ramach Sezonu artystycznego 2023/2024, przy czym:
 - a) Karnet biletowy obejmuje wyłącznie bilety na spektakle własne Teatru organizowane w Sali teatralnej i przestrzeni Teatru, w tym premiery tych spektakli.
 - b) Karnet biletowy nie obejmuje biletów na spektakle gościnne oraz na wydarzenia specjalne, w tym czytanie performatywne „Weseliska” oraz wydarzenia odbywające się w ramach Sylwestra.
2. Karnet biletowy uprawnia również w trakcie Sezonu artystycznego 2023/2024 do:
 - a) zakupu biletów tzw „last minute” na spektakle własne Teatru tj. zakupu w dniu spektaklu biletu na ten spektakl w promocyjnej cenie 30 zł w ramach w zakresie dostępnych miejsc na ten spektakl. Bilety „last minute” nie podlegają rezerwacji i mogą być zakupione nie wcześniej niż w dniu spektaklu. Teatr nie gwarantuje dostępności miejsc.

b) skorzystania z możliwości przedsprzedazowego zakupu biletów na wydarzenia specjalne Teatru tj. wydarzenia wskazane w repertuarze jako specjalne np. przedstawienie sylwestrowe, spektakl walentynkowy, okazjonalne czytania performatywne itp. – o takiej możliwości osoba, która zakupiła Karnet biletowy będzie informowana w ramach i na podstawie newslettera zgodnie z lit c).

c) otrzymywanie newslettera z najświeższymi informacjami o wydarzeniach artystycznych w Teatrze – jeżeli w procesie zakupu Karnetu biletowego osoba zakupująca wyrazi chęć otrzymywania takiego newslettera, podając swój adres e-mail podczas zakupu.

3. Cena Karnetu biletowego wynosi 300,00 złotych. Na zakup Karnetu biletowego ze względu na jego promocyjny charakter nie przysługują żadne zniżki lub ulgi.

4. Na życzenie kupującego Teatr wystawi fakturę VAT w momencie nabycia Karnetu biletowego. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed dokonaniem zakupu Karnetu biletowego lub w procesie rezerwacji, podając m.in. numer NIP.

5. Zakupiony Karnet biletowy uprawnia do pobrania biletów na wydarzenia artystyczne w okresie trwania sezonu artystycznego 2023//2024, zaś niewykorzystane lub niepobrałe bilety wstępu w ramach przysługującej puli nie przechodzą na kolejny sezon artystyczny, bez możliwości domagania się rekompensaty lub zwrotu za niewykorzystane lub niepobrałe bilety bądź zwrotu zapłaty całości lub części należności za Karnet.

6. Karnet biletowy jest wydawany na okaziciela. Do skorzystania z Karnetu biletowego niezbędne jest jego każdorazowe okazanie w kasie biletowej Teatru. Teatr może odmówić możliwości skorzystania z Karnetu biletowego osobie nie posiadającej go przy sobie. Osoba, która zakupiła Karnet biletowy przekazując osobie trzeciej Karnet bilety do skorzystania zobligowana jest zapoznać tą osobę z zasadami niniejszego regulaminu oraz Regulaminu uczestnictwa w wydarzeniach artystycznych oraz rezerwacji i sprzedaży biletów.

7. Pobranie biletów w ramach puli Karnetu biletowego odbywa się w ten sposób, że posiadacz Karnetu biletowego po jego okazaniu w kasie biletowej Teatru przed wydarzeniem artystycznym informuje o chęci skorzystania z Karnetu i pobiera bilet na to wydarzenie w ramach przysługującej mu puli biletów oraz dostępności biletów. Posiadacz Karnetu biletowego uprawniony jest do pobrania jednorazowo większej ilości biletów w ramach przysługującej mu puli.

8. Teatr nie gwarantuje dostępności biletu do pobrania, jeżeli posiadacz Karnetu biletowego uprzednio nie dokonał rezerwacji biletu na dany spektakl. Rekomenduje się dokonywanie rezerwacji z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

9. W szczególnych sytuacjach, w których interes Teatru wymaga zapewnienia prezentacji jej dorobku konkretnym osobom lub instytucjom, a także w zakresie wynikającym z podpisanych przez Teatr na sezon artystyczny umów sponsorskich, umów patronackich i o współpracy oraz umów abonamentowych, Teatr zastrzega sobie prawo ograniczenia w niezbędnym zakresie dostępności biletów na oznaczony spektakl.

§ 3.

WYDARZENIA ARTYSTYCZNE.

1. Teatr zastrzega sobie prawo do odwołania każdego wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyny.

2. Uprawnienie o którym mowa powyżej może nastąpić w szczególności w przypadku potrzeby realizacji wytycznych sanitarno-epidemiologicznych wydanych przez powołane do tego organy i instytucje, wprowadzenie lub utrzymanie na którejkolwiek części terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii bądź zagrożenia epidemiologicznego, wprowadzenie stanu klęski żywiołowej, stanu wyjątkowego, stanu wojennego, potrzebę podjęcia działań związanych z interesem publicznym, w tym w dziedzinie zdrowia publicznego, wydanie przez uprawnione organy aktów prawa powszechnie obowiązującego, w tym akty prawa miejscowego, akty władzy publicznej ograniczające statutową działalność Teatru, okoliczności leżące po stronie wykonawców, artystów.

3. W przypadku odwołania wydarzenia artystycznego, zmiany daty, miejsca, godziny, zmian w repertuarze, Teatr podejmuje próbę kontaktu (mailowo lub telefonicznie) z osobą, która zakupiła Karnet biletowy o ile osoba ta dokonała poprzedniej rezerwacji biletu na to wydarzenie.

§ 4.

ZASADY UDZIAŁU W WYDARZENIACH ARTYSTYCZNYCH.

1. Teatr ma prawo odmówić wejścia na wydarzenie artystyczne osobie, która się spóźniła. Wejście takiej osoby możliwe jest w przerwie wydarzenia, pod warunkiem, że zaplanowano przerwę w wydarzeniu.
2. Podczas wydarzeń artystycznych obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie dźwięku i obrazu).
3. Karnet biletowy nie może być używany w akcjach promocyjnych i reklamowych (w tym w konkursach lub loteriach), czy innych celach handlowych/komercyjnych - bez zgody Teatru.

§ 5.

ZWROTY, REKLAMACJE.

1. Zakupione Karnety biletowe oraz pobrane w jego ramach bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
2. Właścicielowi Karnetu biletowego przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Karnetem. Reklamację można zgłosić w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: kasa@teatrkto.pl.
3. Reklamację można wnieść w okresie 14 dni od dnia uzasadniającego złożenie reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację (np. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Karnetu biletowego) w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W treści reklamacji należy wskazywać czego dotyczy z podaniem możliwie dokładnego opisu zaistniałego problemu.
5. Reklamacja rozpatrywana będzie przez Teatr w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania lub od dnia uzyskania przez Teatr od reklamującego dodatkowych informacji lub dokumentów związanych z postępowaniem reklamacyjnym.
6. Reklamujący zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 6.

DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016r.) zwanego dalej „RODO”, informujemy, że:
 - 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Teatr KTO. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej pod adresem: ul. Zamoyskiego 50, 30 - 523 Kraków, poprzez email: sekretariat@teatrkto.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: 12 623 73 00.
 - 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem: ul. Zamoyskiego 50, 30 – 523 Kraków, poprzez email: iod@iods.pl.
 - 3) Pani/Pana dane osobowe (imię, nazwisko, adres do korespondencji, nr telefonu) będą przetwarzane w celu:
 - a) zawarcia i realizacji umowy dotyczącej kupna lub rezerwacji Karnetu biletowego na wydarzenia artystyczne, skorzystania z naszych usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków księgowo-podatkowych i archiwizacyjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) możliwości kontaktowania się z Panią/Panem w sprawach organizacyjnych i informacyjnych związanych z realizacją wydarzeń artystycznych oraz Karnetów biletowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - d) ewentualnego dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e) otrzymywania od nas informacji marketingowych oraz biuletynu newsletter, wyłącznie na podstawie wyrażonej zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

- 4) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do celu wskazanego w punkcie 3. Podanie danych w celu wystawienia faktury jest obligatoryjne i wynika z przepisów prawa.
- 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami mogą być również podmioty świadczące np. usługi kurierskie albo pośredniczące w świadczeniu takich usług. Pani/Pana dane mogą być ponadto przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora np. dostawcom usług IT i innym podmiotom przetwarzającym dane w celu określonych przez Administratora – przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem.
- 6) Dane osobowe od momentu pozyskania będą przechowywane przez okres:
- a) w celach księgowo-podatkowych – 5 lat,
 - b) w celach ewentualnego dochodzenia roszczeń – 3 lat,
 - c) do momentu wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody.
- 7) W związku z przetwarzaniem danych osobowych posiada Pani/Pan prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, otrzymania kopii danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej nam zgody – w przypadkach i na warunkach określonych w RODO. Prawa wymienione powyżej można zrealizować poprzez kontakt z Administratorem.
- 8) Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są przez Administratora niezgodnie z przepisami RODO.
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
- 10) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych oraz państw trzecich.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01 sierpnia 2023 r. i obowiązuje do zakończenia sezonu artystycznego 2023/2024.
2. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu. Każdorazowa zmiana regulaminu będzie jednak miała zastosowanie tylko do Karnetów biletowych zakupionych po podaniu zmienionego regulaminu do powszechnej wiadomości poprzez jego zamieszczenie na stronie internetowej Teatru: www.teatrkto.pl/bilety/oraz w kasie biletowej Teatru

DYREKTOR Teatru KTO

Jerzy Zoń

.....
podpis i pieczęć Dyrektora Teatru KTO w Krakowie